

# Kommunikationsmanagement an der Gesamtschule Schermbeck

**„Miteinander reden und nicht übereinander reden!“**

Das Kommunikationsmanagement regelt Kommunikationswege an der Gesamtschule Schermbeck unter dem Gesichtspunkt der Zuständigkeit und Dimension des Gesprächsanlasses. Dementsprechend verläuft die Kommunikation entlang der verschiedenen Ebenen von spezifischen, personenbezogenen Anliegen (Ebene 1) zu allgemeinen, personenübergreifenden Anliegen (Ebene 4). Der Kommunikationsweg beginnt dabei in der Regel auf Ebene 1, um die von einem Kommunikationsanlass betroffenen Personen direkt ins Gespräch zu bringen. Sollte dieses Gespräch keine zufriedenstellenden Ergebnisse hervorbringen, kann sich an die nächsthöhere Ebene gewandt werden. Wird das Anliegen entgegen des festgelegten Ablaufs direkt bei der Schulleitung vorgebracht, so wird dieses an die beteiligten Personen zurückverwiesen.



\* In der Sekundarstufe II tritt die Jahrgangsstufenleitung an die Stelle der Klassenleitung.